

## 2023年度 学生満足度調査 結果報告書（案）

### 1. 2023年度学生満足度調査 実施概要

- 1) 実施期間：2023年12月13日（水）8：30～2024年1月17日（水）17：40
- 2) 実施方法：Webシステム「Musashino Academic Station（以下、MAS）」を利用して回答。
- 4) 質問項目：選択式（5件法）による設問16問および自由記述式の設問1問 計17問（表1）。

### 2. 回答者の内訳

学生の総数は544人で、うち大学・大学院：403人、短期大学：141人であった。回答者の総数は277人で、うち大学・大学院：160人（1年：59人、2年：26人、3年：39人、4年生以上+院生：36人）、短期大学：117人（1年：64人、2年：53人）であった。回答率は大学・大学院39.7%、短大83.0%であった。

### 3. 項目別評価

学生満足度調査は選択式の設問16問、自由記述式の設問1問の計17問で構成されている。選択式の問いについては、「a(5):そう思う」「b(4):ややそう思う」「c(3):どちらとも言えない」「d(2):あまりそう思わない」「e(1):そう思わない」の5件法による回答を依頼した。表1に選択式の設問内容と平均値を示した。（数値は全て小数第3位を四捨五入）

表1. 学生満足度調査 選択式設問および各年度の平均値

設問	内容	平均値	
		大学 大学院	短大
1	（大学・大学院）大学で留学生や日本人の友達がたくさんできましたか。 （短大）友達がたくさんできましたか。	2.61	2.00
2	資格取得のため積極的に頑張りましたか。	3.13	1.63
3	夏休みや冬休みを有効に活用しましたか。	2.21	1.91
4	あなたの学生生活は楽しかったですか。	2.17	1.81
5	大学生活で精神的におおいに成長したと思いますか。	2.21	1.90
6	大学生活で学んだことが将来役立つと思いますか。	2.18	1.38
7	学生生活を振り返って満足していますか。	2.24	1.84
8	保証人等はあなたの大学生活を十分に理解していましたか。	1.81	1.47
9	授業以外で、先生や職員と適切に（短大：有効に）連絡や相談を行いましたか。	2.57	2.01
10	先生や職員の対応はおおむね明るく丁寧でしたか。	1.69	1.45
11	大学は適切な学習環境を提供していましたか。	1.98	1.62
12	就職活動の支援を有効に活用しましたか。	2.81	2.03
13	保健室・学生相談室を有効に活用しましたか。	3.39	3.13
14	事務局をはじめ学生生活に必要な部署との相談を有効に活用しましたか。	2.34	2.06
15	スクールバスを有効に利用しましたか。	2.28	2.45

16	校舎の改修（2号館のプロジェクター設置等）は快適な教育環境をさらに提供しましたか。	1.96	1.96
-	全体平均	2.35	1.92

※他、自由記述1問：その他、何かご意見等ありましたらお書きください。

## 自由記述でみられた特徴

アンケートの自由記述欄への回答について、「特になし」、「特にありません」の回答を除き、大学・大学院33件、短期大学31件の回答があった。得られた回答を分類したところ、「バス（本数、時刻など）」、「トイレ」、「喫煙所の場所」、「新しい設備や購入の希望」、「その他」に大別された（表2）。なお記載にあたり、意味を損ねない程度に一部の文言を編集して掲載した。

表2. 自由記述の回答 ※（カッコ）内は重複した回答数

	カテゴリ	サブカテゴリ	回答例
1-1	バス	時間別の希望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの本数をもっと増やしてほしい（18） （8時台、2限後、15時台、5限後、など）</li> <li>・本数の増加：遠くから来ている学生もいる中で本数が少ないと不便を感じる学生が多くなってしまおうからです。</li> <li>・曜日によっては5限の授業後17時50分のバス1本しかなく、人も多く乗れない人もたまにいる。</li> <li>・5時50分のバス人が缶詰状態で乗ってるのに奥に詰めてとか無理。</li> <li>・学生の授業数などに合わせてバスの本数を調節していただくと嬉しいです。後期の火曜日は短大も大学の学生も多くてバスに乗れず、駅まで歩きました。</li> </ul>
1-2		行き先別の希望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・川越からのスクールバスが少なく不便なので本数が増えたら学校に通いやすくなると思いました。</li> <li>・川越のバスの2限終わりがないので1便増やしていただくとありがたいです。（2）</li> <li>・川越のバスを増やして欲しいです。（5）</li> <li>・稲荷山公園行きのバスは山手線並みに出てるのに狭山市行きのバス少ないし、あっても単体じゃなくて稲荷山経由なの不便を感じる事が多いのでなんとかしてほしい。</li> <li>・狭山市-武蔵野学院大学区間のバスのダイヤを増やして欲しい。</li> </ul>
2	トイレ		<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレを綺麗にしてほしい</li> <li>・トイレにもう少し清潔感を出した方が使いやすいと思います。</li> <li>・トイレが臭い。</li> <li>・1階以外のトイレを綺麗にして欲しい。（3）</li> </ul>
3	喫煙所		<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐輪場と禁煙所を別々にして欲しいです。（4）</li> <li>・タバコ臭くてすごく嫌です。たむろってるのも！</li> </ul>

4-1	食堂	券売機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食堂の券売機が混みすぎてなかなか入れない。</li> <li>・食堂の券売機並びすぎ</li> <li>・ゼロカフェの食券販売機を増やして欲しい。</li> </ul>
4-2		メニュー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食堂に冷たいうどん出して欲しい。</li> <li>・食堂で 100 円のワンコインメニューが欲しい！一人暮らしで生活が厳しいです！あとはデザート売って欲しい！！</li> </ul>
5-1	購買	自動販売機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1号館にも自動販売機をつけて欲しいです。(3)</li> <li>・自動販売機を増やして欲しい！(2)</li> <li>・自販機のレパートリー少ない。(2)</li> <li>・セブンティーンアイスの自販機がない。(2)</li> </ul>
5-2		商品への希望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・購買でのど飴等が増えてくれると嬉しかったです。</li> <li>・アイスを安くして欲しい(2)</li> <li>・ポテトと唐揚げ少ない</li> <li>・お菓子を増やして欲しい。</li> <li>・ポケットティッシュ販売してください。(2)</li> <li>・購買に0.3のシャー芯、シャーペンを買ったら私が大量に買います。需要はあります。画用紙やファイルも販売すれば売上にかなり貢献するはずです。</li> </ul>
5-3		支払方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お菓子が現金でしか買えない。</li> <li>・PayPay 導入してほしいです。</li> <li>・クレジット使えるようにしてほしい。</li> </ul>
5-4		時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・売店閉まるのが早い。(2)</li> </ul>
6-1	設備	エレベーター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1号館のエレベーターを使えるようにしてほしい。(2)</li> <li>・2号館のエレベーターがすぐ閉まるのが怖くて嫌なので改善してほしい。</li> <li>・エレベーターつけてほしい(2)</li> </ul>
6-2		体育館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館の設備を整えてほしい。</li> <li>・使われてない時間に体育館で運動をできるようにして欲しい。</li> </ul>
6-3		教室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・144のプロジェクター直して欲しい。</li> <li>・141教室が臭い。</li> <li>・プロジェクターが映らない場合がある。</li> <li>・教室の温度調節をしてほしい。</li> </ul>
6-4		その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロッカーの場所をもう少し近くにしてほしい。(4)</li> <li>・教室に時計をつけてほしい。(5)</li> </ul>
7	授業		<ul style="list-style-type: none"> <li>・出席確認のカードを押してもたまに欠席になってる時があり不安になる。</li> <li>・休み時間短い。</li> <li>・英語の授業をするなら高校の時のような教科書を使わずにもっと違うやり方で英語を学びたかったです。</li> <li>・周りもやる気ないのでモチベーションを失わないように生きるので精一杯です。1年生の間はクラス①です</li> </ul>

			ら中学生でもできるような基礎の英語しかやらなかったので来年度に期待です。
8	その他		<ul style="list-style-type: none"> <li>・学祭の金額の使い方を考えた方がいい。</li> <li>・スターバックスを置いて欲しい。</li> <li>・短大の先生方が本当に良い先生ばかりで武蔵野短期大学に入学して良かったと思いました。</li> <li>・有意義な時間を過ごせました。</li> </ul>

以上